

## ALGEMENE VOORWAARDEN FIT&FOODTRAVELS

Als je bij Fit&FoodTravels een reis boekt en betaalt betekent dit dat je akkoord gaat met onze algemene voorwaarden. Het is daarom belangrijk dat je deze voorwaarden goed leest voordat je de reis boekt.

### PRIVACY

Voor het reserveren en factureren van de reis heeft Fit&FoodTravels jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door Fit&FoodTravels behandeld. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt. Met het accepteren van onze algemene voorwaarden, gaan we er vanuit dat jij als deelnemer volledig op de hoogte bent van onze Privacy Beleid.

### GEZONDHEID DEELNEMER

De deelnemer aan een reis bij Fit&FoodTravels verklaart bij zijn/haar weten in goede fysieke en psychische gezondheid te verkeren en melding te maken van eventuele beperkingen. De deelnemer blijft hiervoor ten alle tijde zelf de verantwoordelijkheid te dragen. Indien er iets verandert met betrekking tot de fysieke en/of psychische gezondheid als deelnemer, dient dit onmiddellijk gemeld te worden aan de reisbegeleider.

### PRIJZEN

Fit&FoodTravels werkt met fluctuerende prijzen, welke gebaseerd zijn op basis van vraag en aanbod. Hierdoor kan het soms voorkomen dat een reis later wellicht duurder of goedkoper wordt aangeboden. Daarnaast werken werkt Fit&FoodTravels met aanbiedingen. Deze aanbiedingen zijn tijdsgebonden en kunnen op ieder moment weer verwijderd worden.

### BOEKEN EN BETALEN

Na het reserveren van een reis zal er een factuur verstuurd worden. De aanbetaling, 50% van het totaalbedrag, dient binnen 14 dagen na ontvangst betaald te worden. Op het moment dat alle gegevens zijn doorgegeven en de aanbetaling is voldaan, beschouwt Fit&FoodTravels dit als een definitieve boeking. Het resterende bedrag dient uiterlijk 60 dagen voor vertrek betaald te worden. De deelnemer kan alle bankgegevens in de factuur vinden. Deze factuur wordt toegestuurd door Fit&FoodTravels binnen 1-3 dagen na de boeking. Bij inschrijving binnen 60 dagen voor vertrek, dient het volledige factuur bedrag in één keer betaald te worden. LET OP: Fit&FoodTravels brengt voor iedere boeking €7,50 in rekening.

### ANNULEREN

Een annulering dient schriftelijk of per e-mail binnen 3 dagen na de gebeurtenis waardoor de reis geheel (of gedeeltelijk) wordt geannuleerd te worden gemeld. Bij annulering tot drie maanden voor vertrek krijgt de deelnemer 50% van het totaalbedrag teruggestort. Bij annulering vanaf drie maanden tot 60 dagen voor vertrek zal 25% van het totaalbedrag worden teruggestort. Bij annulering vanaf 60 dagen voor vertrek zal geen geld worden teruggestort. Fit&FoodTravels probeert altijd naar een gepaste oplossing te zoeken, maar kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor jouw annulering.

### REISDOCUMENTEN

Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dient je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn. Je dient dit zelf uit te zoeken. Het over de juiste reisdocumenten beschikken, is te allen tijde je eigen verantwoordelijkheid. Fit&FoodTravels kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

### SCHADE

De deelnemer van deze reis is ten alle tijden aansprakelijk voor alle schade die door de deelnemer wordt toegebracht aan materiaal, alsmede voor schade toegebracht aan derden. Ook is de deelnemer ten alle tijden aansprakelijk voor schade toegebracht aan het terrein of eventueel aanwezige begroeiing of meubilair. De deelnemer is tevens ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor diens persoonlijke bezittingen zoals sieraden, kleding etc.

### **AANSPRAKELIJKHEID**

Deelname aan de reizen van Fit&FoodTravels geschied volledig op eigen risico. De deelnemer verklaart door akkoord te gaan met deze verklaring tijdens de boeking de organisatie niet aansprakelijk te kunnen stellen voor lichamelijke schade in welke vorm en door welke oorzaak dan ook is ontstaan. Voor deelname aan een reis bij Fit&FoodTravels is het hebben van een reis- en annuleringsverzekering verplicht. Door te boeken bij Fit&FoodTravels bevestig je hiervan op de hoogte te zijn.

### **VERDOVENDE MIDDELEN**

Het niet toegestaan om tijdens een reis bij Fit&FoodTravels gebruik te maken van drugs in welke vorm dan ook. Alcohol is in beperkte mate toegestaan. Het wel of niet gebruiken van alcohol is de volledige verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf. Wanneer de deelnemer ervoor kiest alcohol te nuttigen moet dit de activiteiten niet belemmeren.

### **UITSLUITING VAN DEELNAME BIJ WANGEDRAG**

Bij wangedrag of het niet opvolgen van aanwijzingen van de organisatie kan de deelnemer worden uitgesloten van verdere deelname aan de arrangementen zonder teruggave van de reissom. Zoiets is ter beoordeling van de organisatie.